UOT 327; UOT 32:93/94

ЭМИЛЬ ЗАДАЕВ
Докторант факультета международных отношений и экономики
Бакинского Государственного Университета
sheyxzade1@gmail.com

УСЛУГИ «ASAN» КАК ИНСТРУМЕНТ МЯГКОЙ СИЛЫ И МЕЖДУНАРОДНОГО ВЛИЯНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА

DOI: https://doi.org/10.36719/2708-065X/106/220-224

В статье рассматривается использование услуги «ASAN» как инструмента мягкой силы и международного влияния Азербайджана. Научный результат заключается в том, что внедрение модели «ASAN» в других странах способствует улучшению государственного управления и снижению уровня коррупции. Научная новизна заключается в исследовании влияния азербайджанской модели на международную арену и ее успешного применения в разных странах. Практическая ценность работы состоит в том, что модель «ASAN» служит примером для других государств, стремящихся улучшить качество предоставляемых государственных услуг. Модель показывает, как культурная привлекательность и позитивное влияние могут способствовать укреплению имиджа страны. В статье также подчеркивается значение международного сотрудничества в области внедрения инновационных государственных решений, что способствует укреплению дипломатических отношений и развитию экономических связей.

Ключевые слова: мягкая сила, государственное управление, коррупция, международное сотрудничество, инновации.

Введение. Учитывая изменчивый характер международной обстановки и постоянную межгосударственную конкуренцию, все страны стремятся получить преимущество. Для этого, если государство хочет добиться успеха на мировой арене, ему необходимо выработать соответствующие внешнеполитические стратегии, согласованные с его национальными интересами. Естественно, эффективная внешняя политика требует от государства точного определения своего потенциала. События начала 1990-х годов, в частности распад СССР и формирование однополярной мировой системы, безусловно, заставили политиков разрабатывать новые концепции и идеи. В этом контексте американский политолог Джозеф Най своевременно представил концепцию мягкой силы, которая произвела значительное впечатление на мировое сообщество. Помимо сторонников этой концепции, которые считают её ценной и применимой в своих странах, существуют и критики, указывающие на её недостатки. Тем не менее, для оценки того, что является наиболее важным в внешней политике государства, следует рассмотреть как жёсткие, так и мягкие аспекты силы. Согласно Найу, наилучший способ достижения желаемых результатов — это привлечение, убеждение и формирование повестки дня. Культурное разнообразие и богатство страны могут создать её уникальный бренд, привлекая внимание целевой аудитории [5, с.7]. В дополнение, публичная дипломатия является важным элементом мягкой силы, позволяя правительствам привлекать как официальных лиц, так и граждан других государств. Более того, успех в мировой политике может быть достигнут за счёт привлекательности культуры, которая является нематериальным активом мягкой силы.

Когда сравниваем мягкую силу Азербайджана с США или любой европейской страной, становится очевидным, что конкурировать на этом уровне ему сложно. Однако у Азербайджана также есть множество культурных и идеологических инструментов, имеющих долгую историю. Благодаря своему расположению на пересечении восточных и западных цивилизаций, Азербайджан на протяжении многих веков взаимодействовал с различными культурами и цивилизациями. В этом контексте, если посмотреть на историю этой страны, можно увидеть следы различных культур, таких как древнегреческая культура, ахеменидская культура, ислам, турецкие

(Саджиды, Огузы) и славянская культура. Азербайджан является одним из мест, где мирно сосуществуют ислам, христианство и иудаизм.

Однако, помимо культурного обмена, Азербайджан может распространять свое влияние и достижения в институциональном плане. Другими словами, успешный опыт государственного управления и прозрачной бюрократии, который оправдал свою эффективность на практике в Азербайджане, смело можно имплементировать в государствах партнерах, тем самым укрепляя двухстороннее сотрудничество. В данном контексте речь будет идти о деятельности агентства по оказанию услуг гражданам и социальным инновациям при президенте Азербайджанской Республики, который является центральным органом исполнительной власти, осуществляющим следующие меры: единое управление центрами «ASAN-услуги» на территории страны; координация сотрудников государственных органов, осуществляющих деятельность в центрах услуг; проведение контроля и оценки; взаимная интеграция информационных баз государственных органов; ускорение процесса организации электронных услуг и усовершенствование системы управления в указанной области. Так называемые центры «ASAN-услуги» уже успели зарекомендовать себя, как чисто «азербайджанский бренд» и многие страны, такие как Турция, Узбекистан, Индонезия, Афганистан Черногория, Хорватия, Румыния и др. подписали меморандумы с этой организацией и успешно перенимают Азербайджанский опыт. В данной статье критически оценивается Служба ASAN и значимость распространения данной модели с точки зрения публичной дипломатии Азербайджана.

Институциональные реформы и международное признание модели «ASAN» как инструмента мягкой силы Азербайджана. После распада коммунистических режимов многие постсоветские страны столкнулись с фрагментацией своих систем управления, что препятствовало эффективному управлению предоставлением государственных услуг. Азербайджан был одной из таких стран, где отсутствовало горизонтальное сотрудничество между различными государственными департаментами, а коррупция достигла своего пика. На фоне снижения доверия населения институциональные реформы стали решением этих проблем. Политические и административные реформы являются частью программы развития Азербайджана с момента его обретения независимости [9, с.2]. Были предприняты важные попытки создания многофункциональных центров и инициатив в области электронного правительства. Реформы также включали инициативы государственно-частного партнерства в предоставлении эффективных государственных услуг [4, с.173].

В условиях этих вызовов в 2012 году Указом Президента Республики Азербайджан № 685 была создана служба ASAN. Служба ASAN является государственной структурой, обеспечивающей предоставление государственных услуг, предлагаемых различными государственными и частными организациями "в унифицированной и скоординированной форме". Основные принципы, которые руководят работой службы ASAN, включают прозрачность, оперативность, этичное поведение, ответственность и комфорт. Цель службы ASAN заключается в повышении прозрачности и усилении антикоррупционных мер; сокращении лишних расходов и потерь времени граждан; соблюдении этических норм и доброжелательного отношения к гражданам; повышении уровня профессионализма государственных служащих; увеличении доверия к государственным структурам; обеспечении широкого использования электронных услуг и содействии эффективным институциональным реформам в этой области [1].

На каких основаниях службу ASAN можно считать успешной? Согласно определению "успеха политики", упомянутому ранее, я рассматриваю несколько аспектов оценки политики. Во-первых, утверждается, что служба ASAN достигла целей, намеченных заинтересованными сторонами в начале. В отношении мер прозрачности и борьбы с коррупцией, Национальный доклад о целостности Transparency International похвалил вклад службы ASAN в "умеренный прогресс", достигнутый в снижении уровня коррупции в последние годы [8]. Служба ASAN упростила предоставление услуг, устранив лишние расходы, так как все необходимые условия собраны в одном месте, благодаря системе онлайн-очередей и электронным услугам [6, с. 17]. Исследование, проведенное Оксфордским университетом, перечисляет некоторые достижения службы ASAN: борьба со взяточничеством при предоставлении государственных услуг; повы-

шение эффективности и снижение бюрократических процедур; повышение прозрачности; стимулирование конкуренции с традиционными государственными учреждениями и создание нового бренда реформ; увеличение доверия населения к государственным учреждениям; небольшой прогресс в Индексе восприятия коррупции [6, с.8].

Модель «ASAN» оказалась эффективным инструментом для реформирования государственных услуг и борьбы с коррупцией, что нашло отражение в ряде международных инициатив. Применение модели «ASAN» в различных странах является важным элементом "мягкой силы" Азербайджана. Эта концепция, введенная Джозефом Найем, подчеркивает значение культурной привлекательности и позитивного влияния государства на международной арене без использования принуждения или военной силы. Модель «ASAN» демонстрирует эффективность азербайджанских инноваций и служит примером для других стран, что способствует укреплению положительного имиджа Азербайджана на международной арене.

К примеру, Афганистан использовал модель «ASAN» для реформирования своей системы предоставления государственных услуг, что помогло улучшить эффективность и снизить уровень коррупции в стране [2]. Украина внедрила аналогичную модель под названием "Прозрачный офис", вдохновленную азербайджанским опытом «ASAN». Эта инициатива помогла улучшить качество государственных услуг и повысить прозрачность [10]. Правительство Индонезии изучило модель ASAN для улучшения своих систем предоставления государственных услуг. Эта инициатива направлена на повышение прозрачности и сокращение бюрократических процедур. Марокко также исследовало модель ASAN для повышения эффективности и прозрачности государственных услуг, что позволило улучшить взаимодействие между государственными учреждениями и гражданами [11]. Нигерия и Судан изучили и начали внедрение модели ASAN в рамках своих программ электронного правительства [7]. Это помогло улучшить предоставление государственных услуг, снизить коррупцию и усилить взаимодействие с гражданами.

Интерес некоторых европейских стран к модели ASAN, разработанной в Азербайджане, подчеркивает её значимость и универсальность. Европейские страны, стремящиеся к повышению качества обслуживания граждан, могут извлечь значительную пользу из адаптации этой модели. Централизованная система, которая объединяет различные услуги в одном месте, экономит время и ресурсы как для граждан, так и для государственных органов. Интерес к модели ASAN со стороны европейских стран усиливает "мягкую силу" Азербайджана, демонстрируя его способность экспортировать успешные государственные практики. Примечателен, тот факт, что если прежде Азербайджан являлся страной, которой преимущественно «импортирует» институциональный опыт государственного управления из Запада, то сейчас мы можем наблюдать реверсивный процесс, когда ряд европейских стран заинтересованы в приобретении данного опыта [3]. Это в последствии может разрушить стереотипы о том, что Азербайджан является исключительно сырьевой базой для мирового рынка. Развития наукоёмких отраслей, инноваций и цифровых услуг является показателем развития страны в современном периоде. Укрепление имиджа государства на международной арене, посредством экспорта данного рода услуг является несомненным достижением публичной дипломатии Азербайджана.

Заключение. Внедрение модели ASAN в других странах способствует повышению доверия к Азербайджану как к источнику успешных и эффективных решений в области государственного управления. Это создает положительный имидж страны и укрепляет ее позиции на международной арене. Сотрудничество с другими странами в области внедрения модели ASAN способствует развитию международных связей и улучшению дипломатических отношений. Это открывает новые возможности для экономического и политического сотрудничества. Успех модели ASAN способствует продвижению национальных интересов Азербайджана, таких как укрепление региональной стабильности, развитие экономических связей и привлечение инвестиций. Модель ASAN демонстрирует приверженность Азербайджана принципам прозрачности и эффективности, что привлекает внимание международного сообщества и способствует развитию страны. Модель ASAN, разработанная в Азербайджане, успешно внедрена в ряде стран, что подчеркивает ее эффективность и значимость. Это способствует укреплению "мяг-

кой силы" Азербайджана и продвижению национальных интересов на международной арене. Успех модели ASAN является важным примером того, как инновационные решения могут служить основой для международного сотрудничества и повышения доверия к стране.

ЛИТЕРАТУРА

1. About us - ASAN. - URL: https://www.asan.gov.az/en/about [дата обращения: 21.04.2020].
2. Azernews. Afghanistan to adopt Azerbaijani model of public service delivery. AzerNews.az, 2016. - URL: https://www.azernews.az/nation/101276.html [дата обращения: 21.04.2020].
3. Gasimzade I. Factors for the Successful Implementation of ASAN Service in Azerbaijan // International Journal of Humanities and Education (IJHE). 2020. Vol. 6, No. 14. P.715-730.
4. Knox, C. Public Sector Reform in Central Asia and the Caucasus // Int. J. Public Adm. 2019. Vol. 42. P.168-178.
5. Nye, Joseph S. Soft Power: The Means to Success in World Politics. PublicAffairs, 2004, pp.5-30.
6. OECD Anti-Corruption Network for Eastern Europe and Central Asia. Anti-Corruption Reforms in Azerbaijan, 2016.
7. Sodiya, Oluwaseyi, Elmahdi, O. E-Government: Implementation of Asan Service Model for Public Service Reform in Nigeria and Sudan // Volume 11. 2024. P.103-120.
8. Sultanova, S. Azerbaijan: Anti-Corruption Initiative Draws Decent Public Reviews | Eurasianet. - URL: https://eurasianet.org/azerbaijan-anticorruption-initiative-draws-decent-public-reviews [дата обращения: 21.04.2020].
9. Valiyev A. The Quest for Political Reform in Azerbaijan: What Role for the Transatlantic Community? Istituto Affari Internazionali (IAI), 2012, pp.1-10.
10. АзерТАдж. В Украине создадут единую государственную электронную систему в сфере строительства, 2020. - URL: https://azertag.az/ru/xeber/v_ukraine_sozdadut_edinuyu_gosudarstvennuyu_elektronnuyu_sistemu_v_sfere_stroitelstva-1494061 [дата обращения: 21.04.2020].
11. Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН. Исследование ООН: электронное правительство 2020: цифровое правительство в десятилетии действий по достижению устойчивого развития. Организация Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2020. URL: https://publicadministration.un.org [дата обращения: 21.04.2020].

EMİL ZADAYEV
Bakı Dövlət Universitetinin doktorantı

"ASAN" XİDMƏT AZƏRBAYCANIN YUMUŞAQ GÜCÜNÜN VƏ BEYNƏLXALQ TƏSİR ALƏTİ KİMİ

Məqalədə "ASAN xidmət"dən Azərbaycanın yumşaq güc və beynəlxalq təsir aləti kimi istifadəsi araşdırılır. Elmi nəticə ondan ibarətdir ki, ASAN modelinin digər ölkələrdə tətbiqi dövlət idarəçiliyinin təkmilləşdirilməsinə və korrupsiyanın səviyyəsinin aşağı düşməsinə kömək edir. Elmi yenilik Azərbaycan modelinin beynəlxalq arenaya təsirinin öyrənilməsi və müxtəlif ölkələrdə uğurla tətbiq olunmasındadır. İşin praktiki əhəmiyyəti ondan ibarətdir ki, ASAN modeli göstərilən dövlət xidmətlərinin keyfiyyətini yüksəltmək istəyən digər dövlətlər üçün nümunədir. Model mədəni cəlbediciliyin və müsbət təsirin ölkənin imicini necə artıra biləcəyini göstərir. Məqalədə həmçinin diplomatik münasibətlərin möhkəmlənməsinə və iqtisadi əlaqələrin inkişafına töhfə verən innovativ hökumət qərarlarının həyata keçirilməsində beynəlxalq əməkdaşlığın vacibliyi vurğulanır.

Açar sözlər: yumşaq güc, dövlət idarəçiliyi, korrupsiya, beynəlxalq əməkdaşlıq, innovasiya.

EMIL ZADAYEV
Doctoral student of Baku State University

ASAN SERVICE AS AN INSTRUMENT OF SOFT POWER AND INTERNATIONAL INFLUENCE OF AZERBAIJAN

The article examines the use of the ASAN service as an instrument of soft power and international influence of Azerbaijan. The scientific result is that the introduction of the ASAN model in other countries helps to improve public administration and reduce the level of corruption. The scientific novelty lies in the study of the influence of the Azerbaijani model on the international arena and its successful application in different countries. The practical value of the work is that the ASAN model serves as an example for other states seeking to improve the quality of public services provided. The model shows how cultural appeal and positive influence can enhance a country's image. The article also emphasizes the importance of international cooperation in the implementation of innovative government solutions, which contributes to the strengthening of diplomatic relations and the development of economic ties.

Keywords: soft power, public administration, corruption, international cooperation, innovation.

Məqalənin redaksiyaya daxil olduğu tarix: 18 may 2024-cü il.
Məqalənin çapa qəbul olunma tarixi: 15 oktyabr 2024-cü il.
Rəyçilər: t.ü.f.d. Kərəm Məmmədov, t.e.d. İbrahim Zeynalov.